

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési feltételek

Preambulum

Köszöntjük a www.masniszalon.hu oldalán!

Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken!

Szerződés nyelve: magyar

1. Impresszum: a Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) adatai

Név: Barta Ágnes e. v.

Székhely: 5510. Dévaványa, Bánomkert utca 18.

Levelezési cím: 5510. Dévaványa, Bánomkert utca 18.

Üzlet, átvételi pont címe: 5510. Dévaványa, Bánomkert utca 18.

Nyilvántartásba vevő hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Nyilvántartási szám: 58615562

Adószám: 48309486-1-24

Telefonszám: +36 30 252 6435

E-mail: info@masniszalon.hu

Honlap: <https://www.masniszalon.hu/>

Bankszámlaszám: 11733106-23342093 Barta Ágnes

Tárhely szolgáltató:

UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Cégjegyzékszám: 08-09-015544

Adószám: 14114131-2-08

Weboldal: unas.hu

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra, valamint a Szolgáltató és a vásárló (a továbbiakban: **Vásárló**) között létrejövő jogviszonyokra.

A webáruház használatával, valamint a megrendelés leadásával elfogadja a www.masniszalon.hu oldal Általános Szerződési Feltételeit, továbbá adatkezelési feltételeit és magára nézve kötelezőnek tekinti.

3. A szerződés létrejötte

A szerződés a Vásárló által a weboldalon leadott megrendelés és annak a Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre elektronikus úton. A megrendelés leadása fizetési kötelezettséggel jár.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a megrendelés visszautasítására, különösen hibás adatok megadása vagy technikai hiba esetén.

4. Termékek, árak

A www.masniszalon.hu divatékszerek és kiegészítők gyártásával és forgalmazásával foglalkozó webáruház.

Termékkategóriák:

- karkötők
- gyűrűk
- nyakláncok
- kiegészítők
- ajándéktárgyak

Az árak Forintban értendők, és tartalmazzák az Általános Forgalmi Adót.

Nem zárható ki annak lehetősége, hogy üzletpolitikai okokból az eladó az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre.

Hibás ár esete:

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül:

0 Ft-os ár

Kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 800 Ft-os áru esetén a 20%-os kedvezmény feltüntetése mellett 600 Ft-ért kínált áru).

Hibás ár feltüntetése esetén az Eladó felajánlja az áru valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron az árut vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja megrendelést.

5. Rendelési feltételek, információk:

Regisztráció: a honlapon történő vásárlás regisztrációval lehetséges. Ehhez a regisztrációs adatlap kitöltése szükséges.

A sikeres regisztrációról e-mailben értesítjük.

Regisztráció törlése:

Regisztrációját bármikor törölheti a masniszalon@gmail.com e-mail címre küldött kérésével. Ezt követően a www.masniszalon.hu köteles törölni regisztrációját. A felhasználó adatai ezt követően törlésre kerülnek a rendszerből, de ez nem vonatkozik a már leadott rendelésekre.

Rendelés menete:

Regisztráció, majd bejelentkezés. Ezután a termék kiválasztása, kosárba helyezése, majd a Kosár ikonra kattintva az adatok megadása, szállítási és fizetési feltételek kiválasztása, adatok ellenőrzése és a megrendelés véglegesítése.

A rendelés leadása után visszaigazololó e-mailt küldünk a megadott e-mail címre 48 órán belül.

Amennyiben 48 órán belül nem kapja meg az e-mailt, a vonatkozó jogszabályok alapján (az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 6. § (2) bek.) mentesül a vásárlási kötelezettség alól.

6. Szállítás:

A webáruházban található termékek elkészítéséhez 2-5 munkanap szükséges, ezután kerül feladásra a rendelés.

A szállítás a Magyar Postával történik, ajánlott-elsőbbségi levélként. Ennek díja 1190 Ft.

7. Fizetési mód:

Előre utalással történik. Az alábbi adatokat kell megadni rendelés esetén:

Kedvezményezett neve: Barta Ágnes ev.

Bankszámla: 11733106-23342093

Bank neve: OTP Bank

Közlemény: Kérjük tüntesd fel a RENDELÉSSZÁMOT!

8. Elállási jog

A Vásárlót a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján 14 naptári napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

8.1. Az elállási jog gyakorlásának módja

A Vásárló az elállási jogát egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja (postán küldött levél vagy e-mail útján). A Vásárló felhasználhatja a weboldalon elérhető elállási nyilatkozat mintát is.

Az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vásárló vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

8.2. A termék visszaküldése

Elállás esetén a Vásárló köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni a Szolgáltató részére. A visszaküldés, visszapostázás közvetlen költsége a Vásárlót terheli.

A terméket SÉRTETLEN, KARCMENTES, NEM HASZNÁLT ÁLLAPOTBAN, lehetőség szerint eredeti csomagolásban kell visszaküldeni. A Vásárló felel a termék értékcsökkenéséért, amennyiben az a rendeltetésszerű használaton túlmenő használatból ered.

Az elállás joga nem áll rendelkezésre:

Az elállási jog nem érvényesíthető a gravírral ellátott, személyre szóló termékekre, illetve a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés e) pontja alapján higiéniai okokból a fülbevalókra.

8.3. Visszatérítés

A Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzést követően legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a Vásárló által megfizetett teljes összeget. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg a termék vissza nem érkezik, vagy a Vásárló hitelt érdemlően nem igazolja annak feladását.

A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti fizetési móddal megegyező módot alkalmaz, kivéve, ha a Vásárló másba kifejezetten beleegyezett.

9. Panaszügyintézés:

A Vásárló a termékkel kapcsolatos fogyasztói kifogásait a már megadott elérhetőségeinken terjesztheti elő.

Jogérvényesítési lehetőségek:

Amennyiben az Eladó (www.masnizalon.hu) és a Vásárló között egyetértés nem fogalmazódik meg, az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre:

- panasztétel a Fogyasztóvédelmi Hatóságnál
- bírósági eljárás kezdeményezése
- Békéltető Testület eljárásának kezdeményezése

10. Garancia

Bármilyen panaszt a info@masnizalon.hu email címen terjeszthet elő.

Poliamid és szatén fonal esetében: szakadásra

A garancia a kézhez vételtől számított 6 hónapig érvényes.

Az ékszerek természetes használatából eredő kopás, elszíneződés, karcolóadás, valamint a nem rendeltetésszerű használatból vagy nem megfelelő ápolásból eredő károk nem minősülnek hibás teljesítésnek. Az Eladó garanciát vállalni ezekért nem tud.

11. Ékszerápolás

Az ékszerek megfelelő ápolása jelentősen hozzájárul azok élettartamának és esztétikai állapotának megőrzéséhez. Az alábbi útmutató segítséget nyújt az ezüst, nemesacél és fonalból készült ékszerek helyes használatához és ápolásához.

11.1. Ezüst ékszerek ápolása

Az ezüst ékszerek természetes tulajdonsága, hogy oxidálódhatnak (sötétedhetnek). Ez nem minősül hibának. Fonalkarkötők felvételénél figyeljünk, hogy ne túl nagy erőt fejtünk ki, mert a medál eldeformálódhat, eltörhet.

Ajánlások:

- Az ezüst ékszereket száraz, levegőtől elzárt helyen tárolj (pl. ékszerdobozban).
- Kerüld az izzadsággal, parfümmel, kozmetikumokkal, tisztítószerekkel való érintkezést. A sós víz elszíneződést okozhat a medálokon!
- Sportolás, fürdés, alvás előtt javasolt levenni.

- Az elszíneződés ezüstitisztító kendővel óvatosan eltávolítható.

11.2. Nemesacél ékszerek ápolása

A nemesacél ékszerek tartósak és ellenállóbbak, azonban nem teljesen karc- és kopásállóak.

Ajánlások:

- Kerüld az erős vegyszerekkel való érintkezést.
- Ne tedd ki hosszan sós vagy klóros víznek.
- Szappanos vízzel, puha, száraz kendővel rendszeresen áttörölhető.

11.3. Fontos jogi tájékoztatás

Az ékszerek természetes használatából eredő kopás, elszíneződés, karcolóadás, valamint a nem rendeltetésszerű használatból vagy nem megfelelő ápolásból eredő károk nem minősülnek hibás teljesítésnek, így ezekre a kellékszavatosság és jótállás nem terjed ki.

A Vásárló az ékszer megrendelésével és használatával tudomásul veszi a fenti ápolási útmutatóban foglaltakat.

12. Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldaltól és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

Hatályos: 2026. 03. 01.